Es para nosotros un gusto el poder atenderle. Por favor, lea los términos legales y políticas que se describen a continuación para poder brindarle la mejor experiencia de compra en línea Estos aplicarán para la navegación del sitio web www.coleccionesdecorarte.com y los servicios ofrecidos. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar y/o eliminar las condiciones total o parcialmente en cualquier momento, a nuestra discreción, sin necesidad de previo aviso.

El uso de esta página y la aceptación de las siguientes políticas implica su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos y condiciones por favor no hacer uso de esta plataforma o contactarnos si existen dudas adicionales.
Restricción de Uso

Todo el contenido de este sitio es propiedad de Colecciones Decorarte S.A. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales, excepto que el usuario puede bajar y guardar en la memoria de su computadora o celular una copia para su uso y referencia personal.
No está permitido el uso de nuestra página para propósitos comerciales. El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

Colores y Fotografías

En www.coleccionesdecorarte.com hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por desplegar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen de su pantalla no podemos garantizar que los colores que se observen en pantalla sean exactos. Toda fotografía ha sido tomada con el fin representar de la mejor manera las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de este. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto.

Condiciones de la compra.

Todas las órdenes de compra tienen las siguientes condiciones:

1. Antes de realizar el pago, por favor revisar su orden de compra, monto y dirección de entrega completa. Después de confirmado el pago, no se efectúan cambios de artículos.

2. Todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción.
Debe informarnos en el momento, la garantía expira 2 horas después del momento que recibe su compra.

3. Los artículos se cambian una única vez por defecto de fábrica, dentro de los 365 días naturales siguientes a la compra.
Por defecto de fábrica, no se incluye el uso, mal uso, para tales casos, nos reservamos el derecho de aceptar la reparación o cambio de la imagen. Debe informarnos en el momento que recibe su compra.

4. Los artículos son revisados antes de ser enviados a nuestros clientes.

5. Las órdenes de compra con confirmación de pago serán procesadas y enviados en un plazo no máximo de 5 días hábiles, la entrega puede tardar 48 horas adicionales (168 horas en total). Los días sábados, domingos y festivos no hay envíos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

6. La compra es entregada por un agente de Colecciones Decorarte S.A, el tiempo de entrega no puede exceder las 48 horas una vez enviada la notificación de cambio de estado de orden a su

correo registrado.
Puede contactarlos a los teléfonos 2487 56 79 / 8349 6736.

7. La compra en algunos casos cuando es fuera del Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Cartago y Heredia) es entregada por CORREOS DE COSTA RICA. S.A. Cuando su pedido es entregado a Correos de Costa Rica, le llegará a su correo el cambio de estado de orden, y en el detalle, el número de guía para que le de seguimiento por medio de https://correos.go.cr/rastreo/ (El envío no puede exceder las 72 horas) 8. CORREOS DE COSTA RICA. S.A. solicita solo una dirección de entrega que sea completa, clara y detallada, sin ningún tipo de inconsistencias, es responsabilidad del cliente suministrar o registrar dicha dirección. No somos responsables de posibles errores, devoluciones o atrasos de entrega que CORREOS DE COSTA RICA. S.A. pueda incurrir.

Precios y promociones

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en www.coleccionesdecorarte.com y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en nuestras sucursales.

Formas de pago Por medio de efectivo en el caso si va a retirar el producto en la sucursal de Colecciones Decorarte S.A.
También Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de paypal, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el sistema de Paypal. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. También aceptamos transferencias bancarias, en Bac San José, Banco Nacional y Banco de Costa Rica.

Políticas de entrega

Envió gratis para el GAM (Alajuela, Cartago, San José, Heredia) por la compra mínima de â‚¡30.000.

Y las otras provincias del país (Limón, Guanacaste, Puntarenas) por la compra mínima de 50.000 colones.

La compra es entregada por un agente de Colecciones Decorarte S.A., el tiempo de entrega no puede exceder las 48 horas una vez enviado la notificación de enviado el paquete. Puede contactarlos a los teléfonos 2487 56 79 / 8349 6736.

La compra en algunos casos cuando es fuera del GAM (San José, Alajuela, Cartago y Heredia) es entregada por CORREOS DE COSTA RICA. S.A. u otras empresas de envió depende del lugar de entrega y serán los responsables de entregar en los tiempos que ellos determinen, pero no puede exceder las 48 horas una vez enviado la notificación de enviado el paquete. Puede contactarlos a los teléfonos que CORREOS DE COSTA RICA. S.A. disponga.

Políticas de Garantía

Todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción.
Debe informarnos en el momento, la garantía expira 2 horas después que recibe su compra.
Los artículos se cambian una única vez, por defecto de fábrica, dentro de los 365 días naturales siguientes a la compra.
Por defecto de fábrica, no se incluye el uso, mal uso, para tales casos, nos reservamos el derecho de aceptar la reparación o cambio de la imagen. Debe informarnos en el momento que recibe su

compra.

Políticas de devolución En caso de que el producto llegue deteriorado o dañado, Colecciones Decorarte S.A se hace cargo del cambio del producto. **Políticas de cancelación**

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra.
Deberá informarnos de su decisión por el correo cr@coleccionesdecorarte.com o al número 2487 56 79 / 8349 6736. No se cancelarán pedidos posterior a la hora de haber realizado la compra. Se puede cambiar únicamente por una tarjeta de regalo con el equivalente al monto de la compra. Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta. Si el pago se realizó por transferencia, debe de enviarnos todos los datos de la misma cuenta donde se hizo el pago, para hacerle la devolución en un tiempo aproximado de 72 a 96 horas hábiles laborales. **Privacidad y seguridad del sitio**

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad.
www.coleccionesdecorarte.com se limita a resguardad la siguiente información del cliente:
Información Personal: su nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.
Servicio al Cliente / Contactos Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: cr@coleccionesdecorarte.com o al número 2487 56 79 / 8349 6736. También puedes comunicarte con nosotros por medio de nuestras redes sociales Facebook y Instagram.